



dindan solutions GmbH

ANLEITUNG MOBILTELEFON WECHSEL ODER VERLUST



dindan solutions GmbH T +41 32 852 00 00
Industriestrasse 14 info@dindan.ch
4538 Oberbipp www.dindan.ch

Mobiltelefon Migration auf neues Gerät

Damit die 2FA, bei einem Mobiltelefon-Wechsel weiterhin funktioniert, muss diese auf das neue Handy übernommen werden. Dazu kann die Anleitung «MFA_Setup_Anleitung» auf dem neuen Handy befolgt werden. Sobald man diese Schritte ausgeführt hat, funktioniert die MFA mit dem neuen Telefon.

Mobiltelefon Verlust

Falls das Mobiltelefon verloren/zerstört wurde, muss die Registration der 2FA durch dindan Solutions GmbH zurückgesetzt werden, um das neue Mobiltelefon registriert werden kann.

Dazu den Benutzernamen bereithalten und den dindan Service Desk kontaktieren:

Telefon: +41 32 852 00 00

Mail: ticket@dindan.ch